

Regulamin
świadczenia usług drogą elektroniczną
- usługa „Newsletter” na stronie umio.to, poznaj.umio.to oraz dlafirm.umio.to
zwany w dalszej treści „Regulaminem”

W celu realizacji przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną **Polska Fundacja Przedsiębiorczości z siedzibą w Szczecinie** wprowadza niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną do usługi „Newsletter”, określający zasady korzystania z Newslettera, a także zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną (w tym: wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca), warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

- a) **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
- b) **Newsletter** - oznacza zbiór informacji przesyłanych przez Usługodawcę na udostępniony mu przez Usługobiorcę adres poczty elektronicznej, z określoną częstotliwością, zawierający treści informacyjne, promocyjne lub/i reklamowe Usługodawcy lub/i innych osób, w tym także informacje handlowe;
- c) **Usługa / Usługi** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą Strony przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy korzystania z Newslettera zgodnie z Regulaminem;
- d) **Usługodawca** – **Polska Fundacja Przedsiębiorczości**, z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Monte Cassino 32, 70-466 Szczecin, NIP 8512242911, REGON: 811077420, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000039918;
- e) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawną lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną o jakiej mowa w Regulaminie;
- f) **Strona** – strona internetowa zarządzana i prowadzona przez Usługodawcę, pod adresem umio.to;
- g) **System teleinformatyczny** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- h) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i

przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także zapewnia Usługobiorcy pełną dostępność do treści Regulaminu w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Usługodawca świadczy Usługę drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Usługobiorca ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem przed przystąpieniem do korzystania z Usługi oraz przestrzegać postanowień Regulaminu.
5. Przystąpienie do korzystania z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
6. Usługobiorca w celu korzystania z Usługi zobowiązany jest do wyrażenia zgody na świadczenie usług na zasadach określonych w Regulaminie oraz do potwierdzenia, że zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych poprzez zaznaczenie elementu formularza (check - box) o treści: „Akceptuję Regulamin usługi „Newsletter” oraz potwierdzam, że zapoznałam/em się z treścią Polityki prywatności.
7. Brak akceptacji postanowień Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usług.

§ 2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ - NEWSLETTER

1. Usługodawca za pośrednictwem Strony umio.to świadczy Usługę Newsletter stanowiącą usługę świadczoną drogą elektroniczną.
2. Treści udostępniane na Stronie stanowią wyłączną własność Usługodawcy.
3. Kopiowanie treści udostępnianych przez Usługodawcę na Stronie bez uzyskania pisemnej strony Usługodawcy jest zabronione.
4. Oprogramowanie, interfejs, układ funkcjonalny, elementy graficzne, bazy danych i treści Strony oraz elementy graficzne i treści Newsletterów stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub/i innych praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy lub/i osobom trzecim i podlegają ochronie prawnej.
5. Usługobiorca nie jest uprawniony do korzystania z treści Newsletterów w żadnym innym celu niż tylko w celu zapoznania się z ich treścią.
6. Korzystanie z Newsletterów oraz Strony jest bezpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Usługobiorca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie dostępu do Internetu i transmisji danych (operatorzy telekomunikacji) z tytułu korzystania z dostępu do Internetu lub/i transmisji danych, zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów.
7. Wykaz tematyki Newsletterów, które Usługobiorca może zamówić, jest dostępny na Stronie i Usługobiorca może dokonać wyboru tematyki poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru.
8. Usługodawca może w każdym czasie zakończyć wydawanie danego Newslettera, zmienić jego tematykę i/lub częstotliwość ukazywania się.

9. Usługobiorca może zamówić dowolną ilość tematyki Newsletterów spośród dostępnych na Stronie.
10. Newslettery przesyłane są z częstotliwością ustaloną przez Usługodawcę dla danego Newslettera.

§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca określa następujące minimalne wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługuje:
 - a) korzystanie z urządzenia z dostępem do Internetu, w tym komputer, laptop, tablet bądź inne urządzenie multimedialne,
 - b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej dającej możliwość wyświetlania stron internetowych, w tym Strony Usługodawcy, z włączoną opcją „cookies” oraz innych podobnych technologii zgodnie z preferencjami ustawień dotyczących nieobowiązkowych kategorii plików cookies ustawionymi przez Usługobiorcę za pomocą narzędzia dostępnego na Stronie.
2. Warunkiem korzystania z Newslettera oraz zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej w ramach Newslettera jest, po wykonaniu łącznie kolejnych kroków przez Usługobiorcę:
 - a) udostępnienie swojego adresu e-mail w odpowiednim polu na Stronie oraz zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru tematyki (check - box'a) – możliwe jest zaznaczenie wybranych albo wszystkich pól;
 - b) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu i potwierdzenie tego faktu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru (check - box'a) na Stronie.
3. Subskrypcja/zapis oznacza, że Użytkownik wyraża zgodę na wysyłanie mu informacji marketingowych i handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Poprzez zapis na Newsletter Użytkownik wyraża również zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika (np. telefonu, tabletu, komputera) w celu marketingu bezpośredniego usług Usługodawcy oraz przedstawiania Użytkownikowi informacji handlowych zgodnie z art. 172 ust.1 ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Powyższe zgody są dobrowolne, jednakże konieczne do skorzystania z usługi Newsletter, w tym m.in. do uzyskiwania informacji o usługach, nowych wpisach, produktach, promocjach i rabatach oferowanych przez Usługodawcę. Zgody mogą zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje zaprzestanie wysyłki Newslettera zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
5. Potwierdzenie zapisu do Newslettera oznacza zawarcie umowy o dostarczenie treści cyfrowych. Umowa o dostarczenie Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
6. Udostępniony Usługodawcy adres poczty elektronicznej Usługobiorcy będzie przetwarzany przez Usługodawcę w celach udostępniania Usługobiorcy Newslettera.
7. Treści cyfrowe przesyłane przez Usługodawcę w ramach Newslettera są aktualne według stanu wiedzy i doświadczenia Usługodawcy na dzień ich sporządzenia.

8. Usługobiorca zobowiązany jest w szczególności do:
- a) udostępniania Usługodawcy wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych;
 - b) niezwłocznego aktualizowania danych udostępnionych Usługodawcy;
 - c) korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa oraz nie naruszając praw osób trzecich, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w tym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, w szczególności niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub postanowieniami Regulaminu.
10. Usługodawca świadczy usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Usługi, powstałe w wyniku działań technicznych i administracyjnych, za zakłócenia w działaniu sieci Internet, dostawy sieci Internet, przerwy w dostępie do Usługi wskutek działania siły wyższej.
12. W przypadku podejrzenia naruszenia przez Usługobiorcę Regulaminu lub prawa, Usługodawca ma prawo zawiesić możliwość korzystania z Usług oraz podjąć działania wyjaśniające mające na celu wyjaśnienie wszystkich istotnych okoliczności dotyczących ewentualnego naruszenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi Usługodawcy, którego działania uzna za szkodliwe lub który łamie którekolwiek z postanowień Regulaminu.
13. Usługodawca oświadcza, że w ramach korzystania z Usług opisanych w Regulaminie Usługobiorca ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Usługobiorca akceptując treść Regulaminu oświadcza tym samym, że nie naruszy powyższego zakazu.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług w przypadku:
- a) naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu;
 - b) naruszenia przez Usługobiorcę powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - c) podjęcie przez Usługobiorcę działań zakłócających korzystanie z Usługi,
 - d) podanie przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych,
 - e) tymczasowego lub stałego zaprzestania świadczenia Usługi.
15. W przypadkach określonych w ust. 13 powyżej Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z zaprzestaniem bądź odmową świadczenia Usługi.

§ 4. RYZYKO KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze standardowym ryzykiem wynikającym z korzystania z Internetu, w tym ataków hakerskich, a także zainfekowania systemu teleinformatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego, którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.
2. Usługodawca rekomenduje, aby w celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu teleinformatycznego, Usługobiorca zainstalował

oprogramowanie antywirusowe na komputerze bądź innym urządzeniu, z którego korzysta. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.

3. Dodatkowo zaleca się, aby Usługobiorca miał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.

§ 5. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zawierana jest z chwilą kliknięcia przez Usługobiorcę opcji „Zapisuję się”, po uprzednim prawidłowym:
 - a) wypełnieniu pola z podaniem adresu poczty elektronicznej,
 - b) zaznaczeniu pól wyboru w zakresie tematyki Newslettera,
 - c) akceptacji Regulaminu,
 - d) potwierdzeniu zapoznania się z zasadami przetwarzania danych osobowych określonymi w Polityce prywatnościna czas nieokreślony.
2. Usługobiorcy przysługuje prawo, w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z usługi Newsletter, w szczególności poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości e-mail wysłanej do Usługobiorcy w ramach usługi Newsletter.
3. Rezygnacja oznacza niezwłoczne zakończenie świadczenia usługi Newsletter tj. Usługobiorca przestaje otrzymywać wiadomości w ramach usługi Newsletter oraz następuje usunięcie danych Usługobiorcy z bazy odbiorców usługi Newsletter.

§ 6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi objętej Regulaminem.
2. Reklamacje można składać pisemnie na adres Usługodawcy: Polska Fundacja Przedsiębiorczości, ul. Monte Cassino 32, 70-466 Szczecin lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@umio.to
3. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Usługobiorcy;
 - b) dane kontaktowe, w szczególności adres poczty elektronicznej Usługobiorcy;
 - c) opis okoliczności związanych z przedmiotem reklamacji, w szczególności rodzaj i data wystąpienia nieprawidłowości, żądania Usługobiorcy.
4. Reklamacje nie zawierające danych wskazanych w ust. 3 powyżej nie będą rozpatrywane.
5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania. Jeśli w tym terminie reklamacja nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
6. Usługodawca powiadamia reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej Usługobiorcy, wskazany w reklamacji.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwane dalej „RODO”.
2. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie umio.to/polityka-prywatnosci w zakładce Polityka prywatności.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu z ważnych powodów, w tym w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie wpływającym na realizację postanowień Regulaminu lub zmiany Usługi.
2. Usługodawca powiadamia Usługobiorcę o zmianie Regulaminu publikując stosowną informację na Stronie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu za pośrednictwem Strony. Powyższe zmiany nie odnoszą skutku względem tych Usługobiorców, którzy zawarli umowę wcześniej oraz – wskutek wprowadzenia zmian - rozwiązali ją w trybie natychmiastowym nie później niż w terminie 2 tygodni od daty skutecznego doręczenia im nowego brzmienia Regulaminu.
3. Treść Regulaminu jest udostępniona Usługobiorcy w postaci elektronicznej na Stronie. Usługobiorca ma możliwość pobrania, przechowania i odtworzenia niniejszego Regulaminu.
4. W zakresie nie uregulowanym w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Sądem właściwym dla rozpoznawania sporów objętych Regulaminem jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin w aktualnym brzmieniu obowiązuje od dnia 01.07.2025

§ 9. Regulamin promocji „Zniżka za zapis do newslettera dla firm”

1. **Organizator promocji**
Organizatorem promocji jest **Polska Fundacja Przedsiębiorczości**, z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Monte Cassino 32, 70-466 Szczecin, NIP 8512242911, REGON: 811077420, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000039918
2. **Czas trwania promocji**
Promocja obowiązuje od 01.10.2025 do 30.11.2025 włącznie.

3. Zasady promocji

Każdy użytkownik, który zapisze się do newslettera za pomocą formularza dostępnego na stronie dlafirm.umio.to i wyraził zgodę marketingową, otrzyma jednorazowy kod rabatowy aktywujący pakiet PRO dla firm na 6 miesięcy za 0 zł na platformie rozwoju umio.to.

4. Warunki otrzymania zniżki

a. Kod rabatowy zostanie przesłany na adres e-mail podany przy zapisie:

- nie później niż w dniu premiery platformy umio.to,
- natychmiast po zapisie, jeśli zapis nastąpi w dniu premiery lub później, ale nie później niż w dniu zakończenia promocji.

b. Kod jest ważny do końca trwania promocji.

c. Zniżka dotyczy wyłącznie zakupu pakietu PRO dla firm i nie obejmuje pakietu PRO dla użytkowników indywidualnych.

5. Ograniczenia

Promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami. Kod rabatowy można wykorzystać tylko raz. Użytkownicy, którzy już wcześniej byli zapisani do newslettera, ale nie wyrazili zgody marketingowej, nie kwalifikują się do promocji.

6. Reklamacje

Reklamacje dotyczące promocji można składać drogą elektroniczną na adres: reklamacje@umio.to, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia problemu.